

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

**SEKOLAH
TINGGI AGAMA
ISLAM HAJI AGUS SALIM
CIKARANG BEKASI
2024**



LEMBAR PENGESAHAN

Jenis Berkas : Laporan Tinjauan Manajemen
Nama Institusi : STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi
Penanggungjawab : Firdiansyah, M.Pd.
Penyusun : Awan Mulyadi, M.Pd.
Periode : Tahun Akademik 2023/2024

Bekasi, 05 Agustus 2024
Ketua STAI Haji Agus Salim
Cikarang Bekasi



Drs. H. Solihin Sari, M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil Audit Mutu Internal (AMI) pada dua program studi di STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi maka dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi untuk perbaikan dan peningkatan mutu di STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi.

Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini, Laporan RTM ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI di STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi.

Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Bekasi, 05 Agustus 2024

Kepala LPM,



Firdiansyah, M.Pd.

1. PENDAHULUAN

STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yakni dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. SPMI STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi tersebut telah dilaksanakan pada semua level/unit lingkup STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi. Sesuai dengan siklus SPMI maka perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI di STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi melalui Audit Mutu Internal (AMI). AMI telah dilaksanakan pada dua Program Studi yaitu Prodi PAI dan HES oleh tim auditor AMI yang dibentuk oleh STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi. Hasil AMI telah dipublikasikan oleh LPM STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi untuk ditindak lanjuti oleh kelima Prodi tersebut.

Mekanisme tindak lanjut atas temuan yang dilaporkan oleh LPM STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi dapat ditempuh melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan manajemen pelayanan. Tujuan utama RTM adalah membahas tindak lanjut temuan audit. RTM dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran struktural.

Idealnya, RTM dilaksanakan secara berjenjang dimulai dari jenjang paling rendah (Prodi), dilanjutkan di institusi. Maksud berjenjang adalah jika tindak lanjut temuan yang belum dapat diselesaikan di Prodi maka dapat dibawa ke RTM tingkat insitusi. Luaran yang diharapkan dari RTM adalah berupa kebijakan untuk peningkatan efektivitas sistem penjaminan mutu dan prosesnya.

2. TUJUAN

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah pertemuan yang dilakukan oleh LPM dengan struktural STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi secara periodik minimal 1 tahun sekali untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu, dan kinerja pelayanan atau upaya STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi guna memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi.

3. LINGKUP BAHASAN

Mengacu pada aspek Evaluasi dalam Siklus PPEPP SPMI, maka STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

- a. Hasil audit, meliputi temuan-temuan dalam AMI program studi.
- b. Hasil kinerja proses, meliputi laporan pencapaian sasaran mutu dan capaian program kerja.
- c. Tanggapan dari pihak auditi (catatan yang perlu mendapat perhatian atas hasil audit sebelumnya).
- d. Pembahasan oleh pimpinan, tindakan pencegahan dan tindakan koreksi (hambatan program studi dan tindak-lanjut untuk mencegah hambatan tersebut agar tidak terjadi lagi).
- e. Perubahan yang mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu (baik internal maupun dari

eksternal).

4. PELAKSANAAN

Pelaksanaan RTM STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi dilaksanakan pada 31 Agustus 2024 dengan agenda sebagai berikut:

a. Waktu

Pelaksanaan RTM dilaksanakan pada pukul 09.00 s/d selesai.

b. Tempat

RTM dilaksanakan di ruang rapat Gedung A STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi.

c. Peserta

Peserta yang menghadiri RTM Prodi sebanyak 21 orang yang terdiri atas unsur Ketua, Para Wakil Ketua, Para Kepala Lembaga, Para Ketua Prodi, Sakretaris Prodi, Para Staf LPM, Para Kepala UPT, dan Para Auditor Internal.

d. Pimpinan Rapat

RTM dipimpin langsung oleh Ketua STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi bapak Drs. H. Solihin Sari, M.Si.

e. Agenda

RTM membahas atau menindak lanjuti temuan pada kedua Prodi di STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi yang tertuang pada laporan AMI tahun 2024.

5. HASIL RTM

a. Hasil Temuan AMI

- 1) Tidak ada bukti sah terkait dengan pelibatan stakeholder penyusunan visi, misi, tujuan dan strategi.
- 2) Kurangnya sosialisasi VMTS kepada mahasiswa sehingga masih banyak mahasiswa yang tidak hafal VMTS.
- 3) Rata-rata program studi belum mampu menunjukkan dokumen/bukti sah kegiatan.
- 4) Kualitas input mahasiswa perlu ditingkatkan, saat ini rasionya masih 1:1, peningkatan pendaftar minimal 10%/tahun, serta perlu ada rekrutmen untuk mahasiswa asing untuk mencapai program studi yang unggul.
- 5) Pengembangan kompetensi dosen harus sering dilakukan.
- 6) Rasio dosen terhadap mahasiswa kurang dari 1:25.
- 7) Belum banyaknya publikasi ilmiah internasional pada artikel jurnal DTPS.
- 8) Tidak ada luaran penelitian/PkM mahasiswa dalam bentuk HaKI/Buku ber-ISBN per tahun minimal 1 HaKI/Buku ber-ISBN.
- 9) Survey kepuasan mahasiswa terhadap mutu layanan kemahasiswaan belum berjalan.
- 10) Prestasi mahasiswa dibidang akademik level internasional dalam 3 tahun/total mahasiswa prodi minimal 0,01%.

11) Belum ada 0,01% lulusan bekerja di level internasional/ multinasional.

b. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil AMI maka hasil tindak lanjut atas temuan audit. Secara umum tindak lanjut tersebut disajikan sebagai berikut:

- 1) Diperlukan adanya bukti yang shahih terkait keterlibatan stakeholder dalam penyusunan VMTS.
- 2) Kurangnya sosialisasi, maka perlu adanya sosialisasi VMTS kepada seluruh mahasiswa.
- 3) Dikarenakan pengarsipan dokumen kurang maksimal, maka perlu adanya bukti sah di setiap program studi serta mengarsipkannya secara maksimal.
- 4) Perlu adanya peningkatan terhadap rasio mahasiswa dan perlu adanya rekrutmen mahasiswa asing.
- 5) Diperlukan adanya pengembangan kompetensi dosen.
- 6) Perlu adanya penambahan mahasiswa agar rasio dosen dan mahasiswa mencapai 1:25.
- 7) Perlu adanya artikel Dosen yang dipublikasikan pada jurnal internasional.
- 8) Dikarenakan kurangnya produktifitas mahasiswa, maka perlu adanya luaran penelitian mahasiswa.
- 9) Perlu adanya survei kepuasan mahasiswa terhadap mutu layanan kemahasiswaan.
- 10) Perlu adanya prestasi mahasiswa dibidang akademik maupun non akademik pada level internasional.
- 11) Perlu adanya lulusan yang bekerja di level internasional.

6. REKOMENDASI TINDAK LANJUT RTM

Rekomendasi tindak lanjut RTM yang harus segera dilaksanakan adalah:

- a. Instrumen penilaian AMI dengan AME harus ada keterkaitan;
- b. Indikator-indikator penilaian untuk AMI pada tahun 2025 perlu disesuaikan, sehingga tidak ada lagi penilaian yang ke mana-mana;
- c. Mahasiswa baru perlu dikenalkan VMTS prodi agar mahasiswa dapat menghafat VMTS prodinya masing-masing;
- d. Memaksimalkan pengarsipan yang ada pada setiap prodi;
- e. Akan diberikan bantuan untuk artikel yang akan dipublikasikan pada jurnal internasional;
- f. Membuat standar khusus agar penelitian mahasiswa layak di HAKI-kan;
- g. UPT Pusat karir akan bekerjasama dengan LPM terkait survei mahasiswa ataupun alumni.

7. PENUTUP

Hal mendasar dalam rapat tinjauan manajemen adalah kegiatan tindak lanjut sebagai bentuk komitmen eksekutif dan seluruh sivitas akademika dalam upaya mendukung peningkatan mutu. Dokumen laporan RTM ini menjadi dokumen rekaman dalam peningkatan kualitas penyelenggaraan tridarma perguruan tinggi oleh STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi. Dengan koordinasi dan kerjasama pihak terkait, diharapkan pelaksanaan siklus.

PPEPP dapat berjalan dengan optimal.

LAMPIRAN



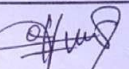
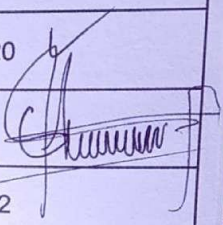
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM (STAI) HAJI AGUS SALIM CIKARANG BEKASI

Jl. Jendral Urip Sumohardjo RT. 003/001 Desa. Tanjungsari Kec. Cikarang Utara Kab. Bekasi
Provinsi Jawa Barat

Daftar Hadir Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)

5 Agustus 2024

NO	NAMA	JABATAN	TTD	
1	H. Solihin Sami	Ketua	1	
2	Siti Ropiah	wakil 2	2	
3	Dadang	u III	3	
4	Ech Herman	wakil I	4	
5	E Rosdri	Wakil	5	
6	FUSUP	Wakil HES	6	
7	N Masmala	PAI	7	
8	Masri	Ka. PAI	8	
9	AWAN MURYADI	BAAB	9	
10	Edi Nurmanita	BAME	10	
11	Wilda Agista	SEKJUR HES	11	
12	Siti Sadiyah		12	
13	Doan Dinar Khairunida	LPPM	13	
14	Ade Maulana Aji	LPPM	14	
15	Verima Salsa Syahbana	Star Prodi PAI	15	
16	Piti H		16	
17	Abdul mukti	Profas	17	

8	Nyimas Badriah			18 Nyimas
19	Dina Zahrah		19 	
20	Firdiansyah			20 
21	Surisnu		21 PDDIKT	
22				22
23			23	
24				24
25			25	
26				26
27			27	
28				28
29			29	
30				30
31			31	

Ketua STAI HAS

Drs. H. Solihin Sari, M.Si.

DOKUMENTASI

