



SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM HAJI AGUS SALIM CIKARANG

TERAKREDITASI “B”

SK.BAN-PTNomor : 065/SK/BAN-PT/Ak.S/2.0/PT/II/2026. Tanggal 23 Februari 2026
Alamat:Kp. Kaliulu No.18 Rt.03/01, Ds. Tanjungsari, Kec. Cikarang Utara Kab. Bekasi 17530
No. Telp. Admin : 0811-1186-6653, e-mail: staihas958@gmail.com

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN TATA PAMONG DAN PENGELOLAAN ORGANISASI STAI HAJI AGUS SALIM CIKARANG BEKASI

Identitas	Keterangan
Nama Laporan	Laporan Hasil Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan terhadap Tata Pamong dan Pengelolaan Organisasi
Periode Survei	TA.2024/2025
Periode Pelaporan	Desember 2025
Koordinator	LPM bersama BAUK dan unit terkait
Kepala BAUK	Dr. Titi Hendrawati, S.Pd.I., M.Pd.
Jumlah Responden	403 esponden
Status	Format laporan siap diisi berdasarkan data survei aktual

Catatan integritas: laporan ini hanya boleh diisi menggunakan data survei yang benar-benar telah dikumpulkan. Nilai, persentase, grafik, dan kesimpulan tidak boleh dibuat secara perkiraan atau diisi retroaktif seolah-olah berasal dari periode sebelumnya. Data aktual dapat diambil dari file B – Format Rekap Hasil Survei.

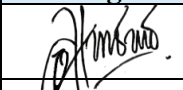
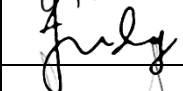


SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM HAJI AGUS SALIM CIKARANG

TERAKREDITASI "B"

SK.BAN-PTNomor : 065/SK/BAN-PT/Ak.S/2.0/PT/II/2026. Tanggal 23 Februari 2026
Alamat:Kp. Kaliulu No.18 Rt.03/01, Ds. Tanjungsari, Kec. Cikarang Utara Kab. Bekasi 17530
No. Telp. Admin : 0811-1186-6653, e-mail: staihas958@gmail.com

LEMBAR PENGESAHAN

Peran	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Disusun oleh Kepala BAUK	Dr. Titi Hendrawati, S.Pd.I., M.Pd.		
Diverifikasi oleh Ketua/Koordinator LPM	Firdiansyah, M.Pd		
Diperiksa oleh Wakil Ketua Bidang Keuangan	Dr. Hj. Siti Ropiah, S.H., M.Hum.		
Disetujui oleh Ketua STAI Haji Agus Salim	Drs. H. Solihin Sari, M.Si.		

RINGKASAN EKSEKUTIF

Survei kepuasan pemangku kepentingan terhadap tata pamong dan pengelolaan organisasi dilaksanakan sebagai bagian dari evaluasi mutu institusi. Survei mencakup delapan aspek utama, yaitu struktur dan tata pamong; transparansi dan akuntabilitas; keadilan dan kepatuhan; mutu layanan administrasi; sistem pendukung dan TIK; keterlibatan pemangku kepentingan; kepemimpinan, integritas, dan perbaikan; serta kepuasan keseluruhan.

Jumlah responden pada periode ini adalah [JUMLAH RESPONDEN] orang. Rata-rata kepuasan keseluruhan adalah [RATA-RATA] dengan kategori [KATEGORI]. Persentase responden yang menyatakan Puas dan Sangat Puas adalah [PERSENTASE]%. Aspek dengan skor tertinggi adalah [ASPEK TERTINGGI], sedangkan aspek yang paling membutuhkan perhatian adalah [ASPEK TERENDAH].

Hasil survei digunakan sebagai dasar penyusunan rencana tindak lanjut, monitoring perbaikan, dan peningkatan mutu tata pamong serta pengelolaan organisasi.

DAFTAR ISI

BAB I Pendahuluan
BAB II Metode Survei
BAB III Profil Responden
BAB IV Hasil Survei
BAB V Analisis dan Temuan
BAB VI Rencana Tindak Lanjut
BAB VII Kesimpulan
Lampiran



SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM HAJI AGUS SALIM CIKARANG

TERAKREDITASI “B”

SK.BAN-PTNomor : 065/SK/BAN-PT/Ak.S/2.0/PT/II/2026. Tanggal 23 Februari 2026

Alamat:Kp. Kaliulu No.18 Rt.03/01, Ds. Tanjungsari, Kec. Cikarang Utara Kab. Bekasi 17530

No. Telp. Admin : 0811-1186-6653, e-mail: staihas958@gmail.com

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pengukuran kepuasan pemangku kepentingan merupakan salah satu bentuk evaluasi terhadap efektivitas tata pamong dan pengelolaan organisasi. Hasil pengukuran memberikan gambaran mengenai persepsi pengguna layanan terhadap struktur, transparansi, akuntabilitas, keadilan, mutu layanan, penggunaan teknologi, kepemimpinan, serta tindak lanjut perbaikan.

Survei ini juga menjadi bukti evaluasi dalam sistem penjaminan mutu internal dan mendukung pemenuhan Butir 34 akreditasi institusi, khususnya terkait penyajian hasil survei, analisis, dan tindak lanjut.

B. Tujuan

- mengukur tingkat kepuasan pemangku kepentingan terhadap tata pamong dan pengelolaan organisasi
- mengidentifikasi aspek yang telah berjalan baik dan perlu dipertahankan
- mengidentifikasi aspek yang masih memerlukan perbaikan
- menyediakan dasar penyusunan rencana tindak lanjut berbasis data
- menyediakan bukti evaluasi yang terukur untuk SPMI dan akreditasi institusi

C. Ruang Lingkup

- struktur dan tata pamong
- transparansi dan akuntabilitas
- keadilan dan kepatuhan
- mutu layanan administrasi
- sistem pendukung dan teknologi informasi
- keterlibatan pemangku kepentingan
- kepemimpinan, integritas, dan perbaikan
- kepuasan keseluruhan terhadap tata pamong dan pengelolaan organisasi



SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM HAJI AGUS SALIM CIKARANG

TERAKREDITASI "B"

SK.BAN-PTNomor : 065/SK/BAN-PT/Ak.S/2.0/PT/II/2026. Tanggal 23 Februari 2026
Alamat:Kp. Kaliulu No.18 Rt.03/01, Ds. Tanjungsari, Kec. Cikarang Utara Kab. Bekasi 17530
No. Telp. Admin : 0811-1186-6653, e-mail: staihas958@gmail.com

BAB II METODE SURVEI

A. Responden

Responden survei terdiri atas kelompok pemangku kepentingan yang relevan, yaitu mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni, pengguna lulusan, mitra kerja sama, dan kelompok lainnya yang berinteraksi dengan institusi.

B. Instrumen

Instrumen terdiri atas 20 pernyataan tertutup dengan skala 1–4 dan tiga pertanyaan terbuka. Skala penilaian adalah 1 = Tidak Puas, 2 = Kurang Puas, 3 = Puas, dan 4 = Sangat Puas.

Rentang Rata-rata	Kategori
3,26–4,00	Sangat Puas
2,51–3,25	Puas
1,76–2,50	Kurang Puas
1,00–1,75	Tidak Puas

C. Waktu dan Media Pelaksanaan

Unsur	Keterangan
Periode pengumpulan data	TA.2024/2025
Media survei	Google Forms
Tanggal pembukaan	23 Juli 2024
Tanggal penutupan	24 Agustus 2024
Jumlah respons valid	434

D. Pengolahan Data

- menghitung jumlah responden secara keseluruhan dan per kelompok
- menghitung distribusi skor 1, 2, 3, dan 4 untuk setiap indikator
- menghitung rata-rata setiap indikator
- menghitung rata-rata setiap aspek
- menghitung persentase Puas dan Sangat Puas
- mengurutkan indikator dan aspek berdasarkan skor sebagai dasar prioritas perbaikan



SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM HAJI AGUS SALIM CIKARANG

TERAKREDITASI “B”

SK.BAN-PTNomor : 065/SK/BAN-PT/Ak.S/2.0/PT/II/2026. Tanggal 23 Februari 2026
Alamat:Kp. Kaliulu No.18 Rt.03/01, Ds. Tanjungsari, Kec. Cikarang Utara Kab. Bekasi 17530
No. Telp. Admin : 0811-1186-6653, e-mail: staihas958@gmail.com

BAB III PROFIL RESPONDEN

A. Distribusi Responden

No	Kelompok Responden	Jumlah	Persentase
1	Mahasiswa	305	76 %
2	Dosen	18	4 %
3	Tenaga Kependidikan	7	2 %
4	Alumni	42	13 %
5	Pengguna Lulusan	20	5 %
	TOTAL	403	100%

B. Interpretasi Profil Responden

Komposisi responden menunjukkan bahwa kelompok [KELOMPOK DOMINAN] merupakan kelompok dengan jumlah responden terbesar, yaitu [...] responden atau [...]%. Keterwakilan kelompok lain perlu diperhatikan untuk menilai apakah hasil survei telah cukup menggambarkan persepsi berbagai pemangku kepentingan.



SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM HAJI AGUS SALIM CIKARANG

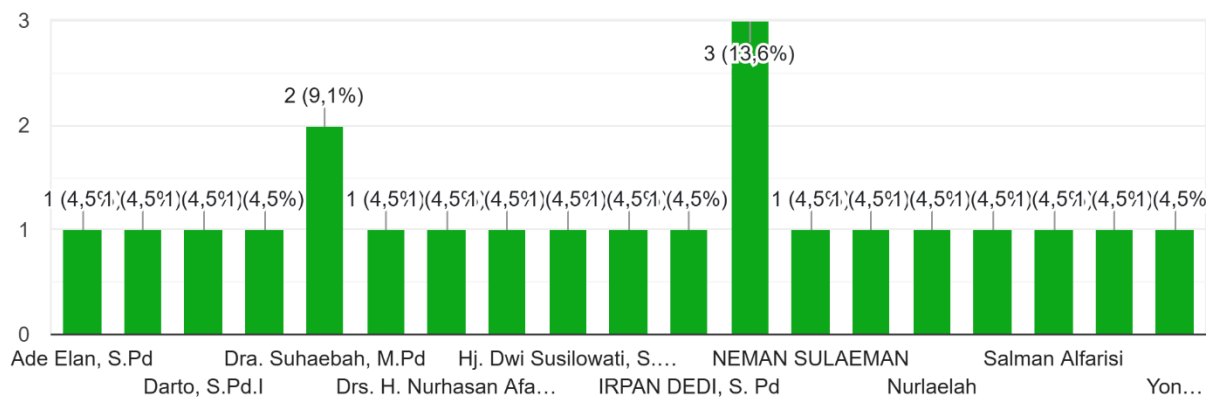
TERAKREDITASI “B”

SK.BAN-PTNomor : 065/SK/BAN-PT/Ak.S/2.0/PT/II/2026. Tanggal 23 Februari 2026
Alamat:Kp. Kaliulu No.18 Rt.03/01, Ds. Tanjungsari, Kec. Cikarang Utara Kab. Bekasi 17530
No. Telp. Admin : 0811-1186-6653, e-mail: staihas958@gmail.com

BAB IV HASIL SURVEI

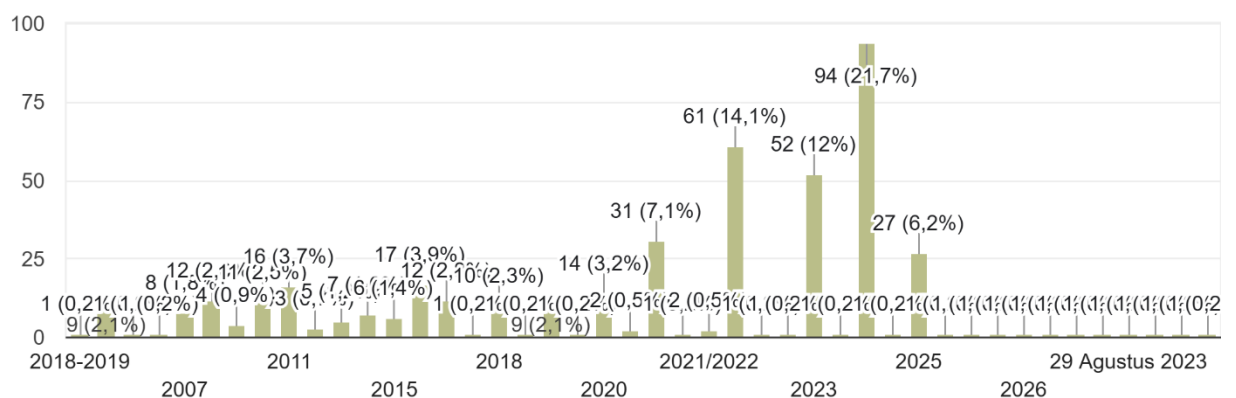
Nama Pengisi

22 jawaban



Tahun Lulus

434 jawaban





SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM HAJI AGUS SALIM CIKARANG

TERAKREDITASI “B”

SK.BAN-PTNomor : 065/SK/BAN-PT/Ak.S/2.0/PT/II/2026. Tanggal 23 Februari 2026

Alamat:Kp. Kaliulu No.18 Rt.03/01, Ds. Tanjungsari, Kec. Cikarang Utara Kab. Bekasi 17530

No. Telp. Admin : 0811-1186-6653, e-mail: staihas958@gmail.com

BAB V

ANALISIS DAN TEMUAN

- a. tingkat kepuasan keseluruhan berada pada kategori [PUAS]
- b. aspek dengan skor tertinggi adalah [4]
- c. aspek dengan skor terendah adalah [3]
- d. masukan terbuka paling banyak berkaitan dengan [T]
- e. temuan tersebut menjadi dasar prioritas perbaikan pada periode berikutnya



SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM HAJI AGUS SALIM CIKARANG

TERAKREDITASI “B”

SK.BAN-PTNomor : 065/SK/BAN-PT/Ak.S/2.0/PT/II/2026. Tanggal 23 Februari 2026

Alamat:Kp. Kaliulu No.18 Rt.03/01, Ds. Tanjungsari, Kec. Cikarang Utara Kab. Bekasi 17530

No. Telp. Admin : 0811-1186-6653, e-mail: staihas958@gmail.com

BAB VI RENCANA TINDAK LANJUT

Monitoring Tindak Lanjut

- a. setiap tindak lanjut memiliki penanggung jawab dan target waktu
- b. status tindak lanjut diperbarui secara berkala
- c. bukti pelaksanaan disimpan dalam folder akreditasi
- d. tindak lanjut yang belum selesai dibahas dalam evaluasi/RTM
- e. hasil tindak lanjut menjadi masukan untuk survei dan perencanaan periode berikutnya



SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM HAJI AGUS SALIM CIKARANG

TERAKREDITASI “B”

SK.BAN-PTNomor : 065/SK/BAN-PT/Ak.S/2.0/PT/II/2026. Tanggal 23 Februari 2026

Alamat:Kp. Kaliulu No.18 Rt.03/01, Ds. Tanjungsari, Kec. Cikarang Utara Kab. Bekasi 17530

No. Telp. Admin : 0811-1186-6653, e-mail: staihas958@gmail.com

BAB VII KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survei periode [PERIODE], tingkat kepuasan pemangku kepentingan terhadap tata pamong dan pengelolaan organisasi STAI Haji Agus Salim Cikarang Bekasi memperoleh rata-rata [3,6] dengan kategori [sangat puas]. Aspek yang paling kuat adalah [pelayanan prodi], sedangkan aspek yang menjadi prioritas perbaikan adalah [sarpras].

Hasil survei telah digunakan sebagai dasar penyusunan rencana tindak lanjut. Pelaksanaan tindak lanjut akan dimonitor melalui mekanisme evaluasi internal dan dibahas dalam forum yang relevan agar perbaikan dapat ditelusuri dan menunjukkan peningkatan mutu yang berkelanjutan.